



Manual de Funciones

Crudesan S.A.

1. Objeto y Alcance

El Gerente General se encarga de aprobar, destinar y disponer de los recursos; coordinando y planificando el presupuesto de la empresa Crudesan S.A., así como también el buen manejo del crudo, desde el punto de entrada de la materia prima hasta la distribución del producto terminado.

1. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Gerente General.
- Superior inmediato: Junta Directiva.
- Cargos supervisados: 2 (Gerente Suplente, Revisor Fiscal).
- Naturaleza del cargo: Planear, coordinar y ejecutar el presupuesto y todas las actividades a desarrollar por la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Poseer un título universitario en Ingeniería de Petróleos y/o Ingeniería Industrial.
- b. Formación: Administración financiera.
- c. Experiencia requerida: Tener como mínimo un (1) año de experiencia laboral en el sector de hidrocarburos.
- d. Funciones generales:
 - Responsabilidad en ejecutar la política institucional y liderar el progreso organizacional.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

- Liderar, establecer, mantener y evaluar el sistema de Gestión Integral.
 - Celebrar a la Junta Directiva a reuniones ordinarias y extraordinarias.
 - Generar acciones preventivas, correctivas y de mejora.
 - Representar legalmente la empresa.
 - Planificar y ejecutar planes de desarrollo para el mejoramiento continuo.
 - Autorizar compras.
 - Velar por el correcto uso de los recursos de la empresa.
 - Autorizar contratación de personal.
 - Participar en la capacitación y/o entrenamiento programado para su cargo.
 - Desarrollar y controlar eficiente y eficazmente el presupuesto.
 - Analizar y aprobar el presupuesto.
- e. Actitudes: Seguridad en si mismo, responsabilidad, trabajo en equipo, liderazgo, pensamiento estratégico y orientación a resultados, son de alta importancia.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Desarrollar e implantar el modelo presupuestal coordinado por el Gerente General, y de otra manera, estar atento a la evaluación de los resultados obtenidos por la empresa.

2. Identificación del cargo.

- Nombre del cargo: Gerente Suplente.
- Superior inmediato: Gerente General.
- Cargos supervisados: 3 (Gerente de Planta, Gerente Comercial, Auxiliar de Aseo).
- Naturaleza del cargo: Ejecutar todas las actividades propuestas para la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Poseer un Título Universitario en Ingeniería Industrial o carreras administrativas.
- b. Formación: Cursos o especializaciones en el Área Administrativa.
- c. Experiencia requerida: Haber tenido no menos de un (1) año de experiencia en labores afines o actividades relacionadas con el cargo.
- d. Funciones generales:
 - Dirección de grupos de trabajo.
 - Garantizar la producción con calidad de la empresa.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:


- Influnciar, motivar y conducir adecuadamente a las personas de los cargos supervisados.
 - Divulgación de información para toda la empresa, desde la parte administrativa hasta la planta de procesos.
 - Supervisar la parte contable de la empresa.
 - Recibir y producir información a tiempo y veraz.
 - Analizar la información y emitir respuestas rápidas.
 - Revisión de facturación.
- e. Actitudes: Comunicación asertiva, liderazgo, capacidad de síntesis, objetividad, agilidad para tomar decisiones y concentración, son de vital importancia.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

 CRUDESAN S.A. NIT: 804.015.104-1	Crudesan S.A.		CRU-ADP-M-002	
	Manual de Funciones	Gerente de Planta	ACT: 0	5/25
			19/01/09	

1. Objetivo y alcance

Planear y asignar los recursos humanos y materiales para cumplir con los esquemas de producción certificando la calidad del producto, costo, tiempo de entrega y la seguridad de las instalaciones y de los trabajadores.

2. Identificación del cargo.

- Nombre del cargo: Gerente de Planta.
- Superior inmediato: Gerente Suplente.
- Cargos supervisados: 3 (Supervisor de Planta, Oficios Varios, Auxiliar de Laboratorio).
- Naturaleza del cargo: Atender con calidad el área de producción.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Ostentar de un Título Profesional Universitario en las áreas de Ingeniería Mecánica y/o Ingeniería de Petróleos.
- b. Formación: Coordinación de la operación y Área Administrativa.
- c. Experiencia requerida: Poseer experiencia laboral no menor de tres (3) años en operaciones en plantas de producción o en cargos afines.
- d. Funciones generales:
 - Trabajo en equipo.

Elaboró: Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
---	----------------	----------------

- Realizar los reportes de producción, calidad e informe de seguridad requeridos.
 - Optimizar el área de producción.
 - Asegurar que se realice el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo y maquinaria utilizado en la planta.
 - Supervisar al personal a su cargo para que sean alcanzados los objetivos de producción.
 - Revisar diariamente el funcionamiento integral del proceso.
 - Asegura que el personal a su cargo cumpla con la Política de Calidad y las medidas de seguridad de la planta.
- e. Actitudes: Liderazgo, agilidad para tomar decisiones, responsabilidad, recursividad, agilidad y buen trato del personal, compromiso, comunicación, enfoque al cliente.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Gestionar y evaluar el desempeño de las estrategias comerciales programadas y coordinar y asesorar la atracción de nuevos clientes y fortalecer el crecimiento de los clientes actuales.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Gerente Comercial.
- Superior inmediato: Gerente Suplente.
- Cargos supervisados: 1 (Auxiliar Comercial).
- Naturaleza del cargo: Estrategias de ventas y comercialización del producto.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Título Universitario en Mercadeo y Publicidad o carreras afines de mercadotecnia.
- b. Formación: Capacitación en ventas y Área Administrativa.
- c. Experiencia requerida: Mínimo de uno (1) a dos (2) años específicos en áreas de mercadotecnia o alta dirección.
- d. Funciones generales:
 - Manejo de estrategias comerciales.
 - Cumplimiento de resultados de negocios.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

- Facilitar y ejercer su liderazgo para aumentar la captación de nuevos clientes y consolidar el crecimiento de los actuales.
 - Proveer los recursos necesarios para tener una fuerza de ventas altamente motivada.
- e. Actitudes: Visión estratégica, negociador, enfoque a resultados, innovador, integrador de equipos, fuerte orientación al servicio, planeación y control.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Promover, comercializar y asesorar de los productos y servicios que ofrece la empresa.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Auxiliar Comercial.
- Superior inmediato: Gerente Comercial
- Cargos supervisados: Ninguno
- Naturaleza del cargo: Comercialización de los combustibles.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Tecnología en Marketing y comercialización de bienes y servicios.
- b. Formación: Capacitación en ventas.
- c. Experiencia requerida: Mínimo dos (2) a cuatro (4) años.
- d. Funciones generales:
 - Carácter innovador.
 - Cumplimiento de resultados en ventas.
 - Captar nuevos clientes y consolidar el crecimiento de los actuales.
 - Cobrar, tramitar y verificar los ingresos relativos a la comercialización del combustible

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

- Recibir, registrar, controlar y resguardar los inventarios de los productos que la empresa comercializa a sus clientes.
- Realizar la promoción, demostración, comercialización, asesoría, cotización, contratación y movimientos varios de los productos y servicios que se ofrecen.

e. Actitudes: Enfoque al clientes, innovador, orientación al servicio.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Garantizar y dar soporte a la elegibilidad de la contabilidad, llevando control administrativo y contable de la empresa.

2. Identificación del cargo:

- Nombre del cargo: Auxiliar Contable.
- Superior inmediato: Contador.
- Cargos supervisados: Ninguno.
- Naturaleza del cargo: Manejo de la contabilidad de la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Contador Público.
- b. Formación: Cursos en Contabilidad y manejo del software.
- c. Experiencia requerida: Uno (1) a dos (2) años laborando en áreas afines al cargo.
- d. Funciones generales:
 - Elaboración de facturas a las empresas clientes.
 - Actualización del sistema contable.
 - Comprobación de procedimientos.
 - Mantener actualizada la conciliación de las cuentas para el manejo de los recursos.
 - Legalización de facturas de proveedor y clientes.
 - Manejo de libros contables.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:


- e. Actitudes: Responsabilidad, honestidad, concentración, análisis y control.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

 CRUDESAN S.A. NIT: 804.015.104-1	Crudesan S.A.		CRU-ADP-M-002	
	Manual de Funciones	Supervisor de Planta	ACT: 0	13/25
			19/01/09	

1. Objetivo y alcance

Planear, coordinar y supervisar todas las actividades necesarias para mantener en condiciones óptimas la eficiencia de las operaciones diarias de la planta, organizando las acciones correspondientes para el buen funcionamiento de la maquinaria.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Supervisor de Planta.
- Superior inmediato: Gerente de Planta
- Cargos supervisados: Operario.
- Naturaleza del cargo: Informar y controlar los procedimientos en la planta de producción.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Técnico en Mecánica.
- b. Formación: Capacitación en soldadura y cursos relacionados con el sector hidrocarburos.
- c. Experiencia requerida: Mínimo de dos (2) años de experiencia laboral en planta.
- d. Funciones generales:
 - Elevar la eficiencia de la planta.
 - Asegurar que se tomen las medidas necesarias para el cuidado y la seguridad de los operarios.

Elaboró: Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
---	----------------	----------------

- Certificar el funcionamiento de las áreas de recibo de materiales y embarques.
 - Dar a conocer a los operarios las actividades a desarrollar.
 - Manejo, cumplimiento y actualización de informes de la planta.
 - Corroborar el registro de entrada y salida del material.
 - Utilizar y hacer que utilicen el equipo de protección personal que les sea asignado.
 - Atender órdenes de sus superiores.
- e. Actitudes: Líder, responsabilidad, control, agilidad y buen trato del personal.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Operar las máquinas y equipos de la empresa, sacando la producción de una manera rápida y eficiente, cumpliendo con los programas de producción.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Operario.
- Superior inmediato: Supervisor de Planta.
- Cargos supervisados: Ninguno.
- Naturaleza del cargo: Maniobrar la maquinaria y equipo de manera efectiva.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Técnico Mecánico.
- b. Formación: Capacitación en el manejo de herramientas y equipos.
- c. Experiencia requerida: De uno (1) a tres (3) años en un cargo similar.
- d. Funciones generales:
 - Cumplir con todas las normas de seguridad industrial.
 - Contribuir con el mantenimiento de los equipos, la maquinaria y tanques de almacenamiento de combustible.
 - Velar porque el combustible tenga calidad en sus procesos.
 - Cuidar que la planta no genere muchos desperdicios de producción o que haya limpieza de estos desperdicios.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

- Atender de manera completa con todos los cuidados de la empresa, en relación al mantenimiento de esta.
 - Atender las indicaciones de sus superiores.
 - Utilizar el equipo de protección personal y la dotación que le ha sido asignada.
 - Informar a su jefe inmediato acerca de las condiciones, prácticas y comportamientos que puedan generar riesgo de accidente, enfermedad profesional, afectación a la calidad de los servicios y/o pérdida o afectación de la infraestructura de la empresa.
- e. Actitudes: Concentración, responsabilidad, puntualidad, agilidad y destreza.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivos y alcance

Cumplir con la carga y descarga de las mulas que traen y llevan el combustible.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Oficios varios.
- Superior inmediato: Gerente de Planta.
- Cargos supervisados: Ninguno.
- Naturaleza del cargo: Operar la zona de carga y descarga de combustible.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Título de Bachiller
- b. Formación: Capacitación en manipulación de centrífuga.
- c. Experiencia requerida: Como mínimo de tres (3) a seis (6) meses.
- d. Funciones generales:
 - Manejo de la centrífuga.
 - Mantener en condiciones óptimas de aseo zona de carga y descarga de combustible.
 - Velar por la rapidez y eficiencia de la carga y descarga de material.
- e. Actitudes: Responsabilidad, concentración, trabajo en equipo, agilidad y respeto a su jefe inmediato.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Asistir en la preparación, distribución, mantenimiento y control de los materiales e insumos utilizados para corroborar la calidad del material a procesar o del material a distribuir.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Auxiliar de Laboratorio.
- Superior inmediato: Gerente de Planta.
- Cargos supervisados: Ninguno.
- Naturaleza del cargo: Dar a conocer la calidad del material a procesar y del material a distribuir.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Técnico en laboratorio
- b. Formación: Tecnólogo Ambiental, Tecnólogo Químico o afines.
- c. Experiencia requerida: De seis (6) a doce (12) meses en cargos similares.
- d. Funciones generales:
 - Recibir, ordenar y controlar material y herramientas de laboratorio.
 - Velar por el aseo y la limpieza del área de laboratorio.
 - Lavar y esterilizar el material de vidrio utilizado en el laboratorio.
 - Dar informes claros y concisos del material que se esta evaluando.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:


- Cumplir con las normas y procedimientos de seguridad integral establecidos por la empresa.
 - Llenar reportes periódicos de las tareas asignadas.
- e. Actitudes: Concentración, responsabilidad, agilidad y destreza.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

 CRUDESAN S.A. NIT: 804.015.104-1	Crudesan S.A.		CRU-ADP-M-002	
	Manual de Funciones	Auxiliar de Aseo	ACT: 0	20/25
			19/01/09	

1. Objetivo y alcance

Resguardar y mantener las condiciones de higiene y limpieza de las áreas de la organización, contribuyendo al bienestar de clientes, proveedores y los trabajadores de la empresa.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Auxiliar de Aseo.
- Superior inmediato: Gerente Suplente.
- Cargos supervisados: Ninguno.
- Naturaleza del cargo: Mantener impecable las instalaciones de la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

a. Educación: Título Bachiller.

b. Formación: Conocimientos en primeros auxilios y saneamiento ambiental.

c. Experiencia requerida: De uno (1) a tres (3) años en un cargo similar.

d. Funciones generales:

- Velar por el orden y aseo de las instalaciones de la empresa.
- Estar atento al área de cafetería.
- Servir a los clientes, proveedores y trabajadores de la empresa.
- Atender a las indicaciones de sus superiores.

Elaboró: Paola García Yolangel Rodríguez Estudiante Ing. Industrial	Revisó:	Aprobó:
---	----------------	----------------

**Crudesan S.A.**

CRU-ADP-M-002

Manual de Funciones

Auxiliar de Aseo	
-------------------------	--

ACT: 0

21/25

19/01/09

- Utilizar la dotación que se le ha asignado de manera eficiente y oportuna.
- e. Actitudes: Compromiso, responsabilidad, respeto a sus jefes inmediato.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Dirigir el proceso contable de la empresa, de manera que se cuente con información verás y confiable.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Contador.
- Superior inmediato: Revisor Fiscal.
- Cargos supervisados: Auxiliar Contable.
- Naturaleza del cargo: Controlar la contabilidad de la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Contador Público.
- b. Formación: Cursos en manejo de software contable.
- c. Experiencia requerida: De uno (1) a tres (3) años en cargos equivalentes.
- d. Funciones generales:
 - Elaboración y análisis de los estados financieros básicos.
 - Responder por la elaboración y análisis de los estudios de costos de producción.
 - Elaborar declaraciones de ICA, Retefuente, IVA, etc.
 - Presentación de estados financieros.
 - Manejo general de la contabilidad de la empresa.
 - Revisión de impuestos.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

➤ Liquidación de nomina para el personal.

e. Actitudes: Toma de decisión, orientación al logro, actitud de servicio, concentración.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

1. Objetivo y alcance

Dictaminar los estados financieros, examinar y evaluar los componentes y elementos que integran el control interno de la empresa.

2. Identificación del cargo

- Nombre del cargo: Revisor Fiscal.
- Superior inmediato: Gerente General.
- Cargos supervisados: Contador.
- Naturaleza del cargo: Revisar los estados financieros de la empresa.

PERFIL DEL CARGO

EXIGENCIAS DEL CARGO

- a. Educación: Contador Público con tarjeta profesional.
- b. Formación: Manejo del Software contable y capacitación en el Área Administrativa.
- c. Experiencia requerida: Mínima dos (2) años en el área de revisoría fiscal.
- d. Funciones generales:
 - Firmar y certificar los estados financieros, así como las declaraciones de impuestos y demás documentos oficiales requeridos por las entidades de gobierno y la fiscalizadora.
 - Velar porque se lleve la contabilidad de la empresa y las actas de junta de socios en forma oportuna.
 - Convocar junta de socios cuando sea necesario.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó:

- Cerciorarse de que las operaciones que se efectúan en la empresa cumplan con las prescripciones de los estatutos y a las decisiones de la junta de socios.
- Dar cuenta a la junta directiva según irregularidades que ocurran en la empresa.
- Velar porque se lleven de manera correcta, según lo ordena la ley, los libros de contabilidad, soportes y archivos.
- Vigilar porque se conserven debidamente los bienes de la compañía.
- Dar instrucciones destinadas al mejoramiento del control interno de la empresa.
- Inspeccionar y solicitar informes que sean necesarios para establecer un control permanente de los estados financieros de la empresa.

e. Actitudes: Orientación al logro, Confidencialidad, observador, comunicación asertiva, objetivo, buenas relaciones interpersonales.

Elaboró:

Paola García
Yolangel Rodríguez
Estudiante Ing. Industrial

Revisó:

Aprobó: